

# Provozní řád

## Rezervace:

Rezervace se provádí na základě složení zálohy ve výši 30% z ceny objednávaného nájemného, firmy na základě objednávky, a to buď v hotovosti, nebo převodem na účet.

## Zrušení rezervace:

a) ze strany objednavatele:

1. do 50 dnů před (záloha vrácena v plné výši)
2. do 49 – 30 dnů před (5% z celkové výše nájmu)
3. do 29 – 20 dnů před (10% z celkové výše nájmu)
4. do 19 – 10 dnů před (20% z celkové výše nájmu)
5. do 9 - 5 dnů před (25% z celkové výše nájmu)
6. do 4 - 0 dnů před (30% z celkové výše nájmu)

b) ze strany pronajímatele:

Sám nemůže objednávku zrušit, kromě případů odcizení automobilu, havárie automobilu, vážné důvody a zásahu vyšší moci. V takovémto případě je povinen neprodleně informovat objednavatele a domluvit se s ním na následném postupu. V případě nenalezení společného řešení je záloha vrácena v plné výši.

## Potřebné doklady:

Platný identifikační doklad (OP) a řidičský průkaz příslušné skupiny platné v ČR.

## Minimální doba pronájmu:

Sazba za den se počítají za 24 hodin od počátku pronájmu. Je-li denní půjčovní doba překročena o více jak 30 minut, doplácí nájemce 100,-Kč. Je-li doba překročena o více jak 60 minut, je účtován ½ den s dohodnuté sazby. V případě překročení dohodnuté doby nájmu o 12 hodin, je účtována sazba za celý den. Toto platí v případě, že o tomto bude pronajímatel obeznámen telefonicky, v opačném případě je k těmto sazbám ještě účtovaná smluvní pokuta ve výši 500,-Kč / den.

## Kauce:

Finanční částka sloužící k zajištění závazku plynoucího z vypůjčení vozidla. Nájemce tuto částku zaplatí v hotovosti (obvykle 3.000,-Kč), společně s nájmem, při přebírání vozidla. Dále je sepsána směnka na pořizovací cenu vozu, která je při vrácení vozu vrácena nájemci. Složenou kauci a směnku, nebo její část může pronajímatel použít na náklady vzniklé porušením smlouvy a náklady za škody způsobené na voze.

## Nájemné:

Nájemné je placeno v hotovosti při převzetí vozu, není-li domluveno jinak (platí u firem).

## Povinnosti nájemce:

Nájemce je povinen při provozu vozidla dodržovat všechny platné předpisy a počínat si tak, aby nedošlo ke škodě na majetku a zdraví. Nájemce je plně odpovědný za pokuty a přestupky vzniklé v době pronájmu vozidla.

### **Náhrada škody:**

Nájemce je povinen uhradit veškeré náklady spojené s likvidací škody, která vznikla na vozidle nebo v souvislosti s provozem pronajatého vozidla. Nájemce je povinen při dopravní nehodě způsobené jeho vinou, při nezjištění pachatele nehody nebo při jakémkoli poškození vozidla a jeho příslušenství, podílet se na škodě dle sjednaného pojištění vozidla (viz. Pojištění). V případě odcizení vozidla je nájemce povinen zaplatit pronajímateli spoluúčast ve výši 30% (min. 30.000,- Kč) z pořizovací ceny vozu. V případě získání vozidla od pronajímatele podvodným jednáním, zpronevěrou, poskytnutí vozidla třetí osobě, je nájemce povinen zaplatit pronajímateli celkovou pořizovací cenu vozu. Veškerou škodu na vozidle, nebo spojenou s provozem vozidla, je nájemce povinen neprodleně hlásit Policii ČR a pronajímateli, zajistit soupis svědků, vozidel a jiných dotčených předmětů. Nájemce hradí veškeré škody, včetně ušlého zisku po dobu opravy vozidla.

Veškeré zjevné vady, stížnosti a připomínky týkající se pronajatého vozidla musí být nájemcem uplatněny nejpozději při převzetí vozidla a musí být zaznamenány v nájemní smlouvě. Na pozdější připomínky a námítky nebude brán zřetel.

### **Převzetí a vrácení vozu:**

Převzetí vozidla je v místě provozovny pronajímatele. Nájemce je povinen pronajatý vůz vrátit na místo, kde si vůz půjčoval, v opačném případě hradí veškeré náklady spojené s navrácením vozidla na provozovnu pronajímatele. Výše nákladů 250.- Kč / hodina a 15.-Kč / km. Při předčasném vrácení vozidla ze strany nájemce, se účtuje storno poplatek ve výši 30% z denního nájemného za každý den předčasného vrácení vozu. Nájemce bere na vědomí, že v případě nevrácení a neplacení nájmu, porušení smluvních podmínek, je pronajímatel oprávněn vozidlo okamžitě odebrat a požadovat náklady spojené s odebráním vozu. V případě nevrácení vozu v dohodnutém termínu a překročení doby nájmu o 24 hodin, je vozidlo hlášeno jako odcizené Policii ČR. Vozidlo je půjčováno s minimálním stavem PHM (pouze na dojetí k čerpací stanici), není li ve smlouvě uvedeno jinak, vozidlo se vrací se stavem PHM s jakým bylo zapůjčeno. V případě, že je stav PHM vyšší, nemá nájemce právo na úhradu rozdílu.

### **Pojištění:**

Ceny zahrnují zákonné pojištění u havarijního pojištění má nájemce na výběr:

- bez pojištění - 0,-Kč/den - (nájemce hradí veškeré škody)
- 20% spoluúčast - 50,-Kč/den - (nájemce se podílí na škodní události 20%, min. 20.000,- Kč)
- 10% spoluúčast - 100,-Kč/den - (nájemce se podílí na škodní události 10%, min. 10.000,- Kč)
- 5% spoluúčast - 150,-Kč/den - (nájemce se podílí na škodní události 5%, min. 5.000,-Kč)

### **Asistenční služby:**

Nájemce si může vozidlo připojistit na případnou poruchu nebo závadu. V případě, že vozidlo nebude připojištěno na asistenční služby, hradí veškeré náklady spojené s vrácením vozidla na provozovnu pronajímatele (náklady na odtažení, opravu vozu).

### **Formy připojištění:**

- po území ČR - 50,-Kč/den
- mimo území ČR do 1000 km - 100,-Kč/den - limit 4000,-Kč
- mimo území ČR do 1500 km - 150,-Kč/den - limit 7000,-Kč
- mimo území ČR do 2000 km - 200,-Kč/den - limit 9000,-Kč
- mimo území ČR nad 2000 km - individuálně
- mimo EU limit km - + 100,-Kč/den

### **Servisní služby zahrnují:**

V případě závady nebo poruchy vozu po dohodě s pronajímatelem, proplacení opravy vozu, odtažení vozu, nebo přistavení jiného vozu na místo problému a to v co nejkratším možném čase. Nezahrnují ostatní náklady spojené se závadou nebo poruchou vozu.

### **Servisní služby nezahrnují:**

Výměnu poškozené pneumatiky, dojití PHM a obdobné případy, při takovémto výjezdu je účtováno 10,-Kč/km.

### **Čistota vozidla:**

Zapůjčené vozidlo musí být vráceno kompletně čisté, přičemž za čisté je považováno, když interiér a exteriér nenese známky viditelného znečištění či poškození. V opačném případě hradí nájemce za mytí karoserie vozu částku 150,-Kč a za vyčištění interiéru částku 500,-Kč.

### **Smluvní pokuty:**

Nájemce bere na vědomí, že v případě porušení veškerých ujednání nájemní smlouvy, bude účtována smluvní pokuta ve výši 20.000,-Kč.